

SKARGA DO GIODO

Sklep internetowy, z którego korzystasz, przekazał Twoje dane innej firmie? Bank zamęcza Cię telefonicznymi ofertami, mimo że jasno mówisz, że sobie tego nie życzysz? Urząd gminy zbiera zbędne informacje o Twoim udziale w konsultacjach społecznych? Jeśli masz przekonanie, że ktoś narusza Twoje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych, możesz złożyć skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO). Czego możesz oczekiwać? Niestety – nie odszkodowania... Jeśli GIODO stwierdzi naruszenie prawa, może w swojej decyzji nakazać usunięcie uchybień lub przetwarzanych nielegalnie danych osobowych.

PANOPTYKON.ORG

1. Sformułuj skargę i przekaz ją GIODO.

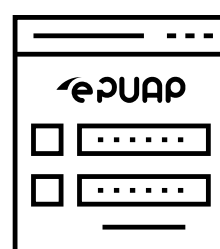
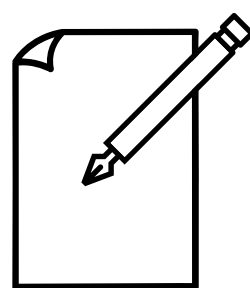
Możesz to zrobić na 3 sposoby:

a)

na piśmie – koniecznie umieść w niej:

- swoje imię, nazwisko, adres i podpis (skarga nie może być anonimowa!);
- nazwę i adres podmiotu, który naruszył Twoje prawa;
- opis sprawy (na czym polega naruszenie? jak do niego doszło?);
- swoje żądanie (np. usunięcie bezprawnie przetwarzanych danych).

Pismo złóż osobiście w biurze GIODO (biurowiec Intraco) lub prześlij na adres: Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;

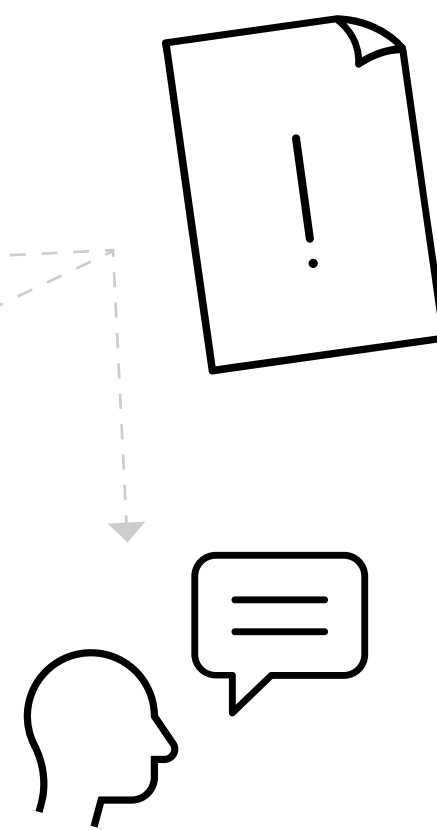


b)

w formie elektronicznej – wypełnij formularz w internetowej skrzynce podawczej GIODO (dostępnej na stronie giodo.gov.pl). Pamiętaj, że aby skorzystać z tej drogi, potrzebujesz kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu na portalu ePUAP;

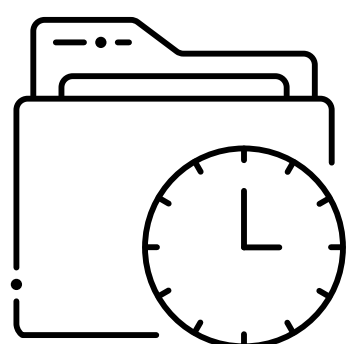
c)

ustnie do protokołu – aby to zrobić, musisz zjawić się ze swoim dowodem osobistym w biurze GIODO w godzinach jego pracy (czyli między 8.00 a 16.00).



2. Uścić opłatę skarbową – 10 zł.

Możesz to zrobić w kasie Urzędu Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy lub wykonać przelew na konto Urzędu: 60 1030 1508 0000 0005 5001 0038, wpisując w tytule: „opłata skarbową za skargę do GIODO”. Dowód opłaty najlepiej dołączyć do składanej skargi. Jeśli nie wniesiesz opłaty, GIODO wezwie Cię do uzupełnienia tego braku.



3. Zaczekaj na rozpatrzenie skargi.

Ile to może potrwać? Zgodnie z prawem postępowanie powinno zamknąć się w ciągu miesiąca, ewentualnie dwóch – w skomplikowanych sprawach. W praktyce jednak możesz czekać na decyzję znacznie dłużej, dlatego warto uzbroić się w cierpliwość.