

Chcę kupić sprzęt na raty

# ZAKUPY NA RATY

## JAK DZIAŁA PRAWO DO WYJAŚNIENIA



Składam wniosek kredytowy

Algorytm analizuje dane z wniosku i BIK-u w celu oceny mojej zdolności kredytowej – na tej podstawie bank podejmuje automatyczną decyzję



Jeśli decyzja banku (negatywna lub pozytywna) budzi moje wątpliwości, mogę działać dwutorowo



Żądam wyjaśnienia (na podstawie art. 105a ust. 1a prawa bankowego)

Bank wyjaśnia podstawy automatycznie podjętej decyzji



Żądam wyjaśnienia (na podstawie art. 70a prawa bankowego)

Bank wyjaśnia, jakie dane osobowe miały wpływ na ocenę mojej zdolności kredytowej



Jeśli nie zgadzam się z decyzją banku

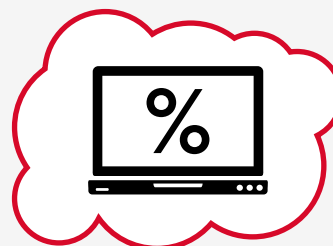


Wyrażam swoje stanowisko i żądam interwencji człowieka (na podstawie art. 105 prawa bankowego)

Pracownik banku ocenia moją zdolność kredytową i bank ponownie wydaje decyzję



Jeśli ta decyzja również budzi moje wątpliwości



W zależności od tego, czego dowiem się z wyjaśnień banku, mogę zdecydować się na różne działania

Rezygnuję z zakupu sprzętu

Rezygnuję z zakupów na raty

Kupuję produkt na warunkach zaproponowanych przez bank

Prostuję błąd w danych wykorzystanych przez bank

Podejmuję kroki prawne, np. składam skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych



FUNDACJA  
PANOPTYKON

[panoptykon.org/prawo-do-wyjasnienia](http://panoptykon.org/prawo-do-wyjasnienia)

WOLNOŚĆ SIĘ LICZY! DOŁÓŻ SWÓJ 1% PODATKU. KRS: 0000327613



# KREDYT HIPOTECZNY

## JAK DZIAŁA PRAWO DO WYJAŚNIENIA

Chcę kupić mieszkanie na kredyt



Składam wniosek kredytowy

Pracownik banku analizuje dane z wniosku i inne dostępne informacje (np. w BIK-u, BIG-u, historii rachunku) w celu oceny mojej zdolności kredytowej – na tej podstawie bank podejmuje decyzję



Jeśli decyzja banku (negatywna lub pozytywna) budzi moje wątpliwości



Żądam wyjaśnienia (na podstawie art. 70a prawa bankowego)

Bank wyjaśnia, jakie dane osobowe miały wpływ na ocenę mojej zdolności kredytowej



W zależności od tego, czego dowiem się od banku, mogę zdecydować się na różne działania

Rezygnuję z zakupu mieszkania

Szukam innego banku

Podejmuję negocjacje z bankiem

Zgadzam się na warunki zaproponowane przez bank

Prostuję błąd w danych wykorzystanych przez bank

Podejmuję kroki prawne, np. składam skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Zmieniam swoją sytuację (np. formę zatrudnienia), by zwiększyć szansę na pozytywną decyzję lub korzystniejsze warunki