

Nr pyt.	Treść pytania	Wskazówki
9	<p>Czy bezrobotny posiada aktualne uprawnienia zawodowe potwierdzone odpowiednimi dokumentami?</p> <p>a) tak*</p> <p>b) nie</p> <p>*Jeśli odpowiedź a) to czy:</p> <p>a) uprawnienia przydatne na lokalnym rynku pracy</p> <p>b) uprawnienia nieprzydatne na lokalnym rynku pracy</p>	<p>Podczas zaznaczania odpowiedzi na to pytanie system Syriusz^{Std} wspomaga pracownika urzędu pracy. Jeżeli w karcie rejestracyjnej będzie informacja, że bezrobotny posiada uprawnienia, zostaną one wyświetlone poniżej pytania jako podpowiedź dla pracownika i zaznaczona zostanie odpowiedź (a) „tak”. Odpowiedź (b) „nie” zostanie zaznaczona tylko wtedy, jeśli w polu przewidzianym na wpisanie w karcie rejestracyjnej uprawnień zawodowych nie będzie żadnego zapisu.</p> <p>W przypadku zaznaczenia przez system odpowiedzi (b) „nie”, można zapytać bezrobotnego, czy posiada uprawnienia zawodowe, których być może nie wskazał podczas rejestracji. W przypadku odpowiedzi twierdzącej pracownik powinien rozważyć wspólnie z osobą bezrobotną ich przydatność na lokalnym rynku pracy i zaznaczyć odpowiedź (a) lub (b).</p> <p>Dopuszcza się, że tę kwestię pracownik może też ocenić samodzielnie, jeśli bezrobotny nie potrafi dokonać oceny przydatności swoich uprawnień.</p>
10	<p>Czy bezrobotny posiada umiejętności zawodowe?</p> <p>a) tak*</p> <p>b) nie</p> <p>*Jeśli odpowiedź a) to czy:</p> <p>a) umiejętności przydatne na lokalnym rynku pracy</p> <p>b) umiejętności nieprzydatne na lokalnym rynku pracy</p>	<p>Podczas ustalania odpowiedzi na to pytanie system Syriusz^{Std} wspomaga pracownika urzędu pracy. Jeżeli w karcie rejestracyjnej będzie informacja, że bezrobotny posiada umiejętności zawodowe, to zostaną one wyświetlone poniżej pytania jako podpowiedź dla pracownika i zostanie zaznaczona odpowiedź (a) „tak”. Odpowiedź (b) „nie” zostanie zaznaczona przez system tylko wtedy, jeśli w polu przewidzianym na wpisanie w karcie rejestracyjnej umiejętności zawodowych nie będzie żadnego zapisu.</p> <p>W przypadku zaznaczenia przez system odpowiedzi (b) „nie”, można zapytać bezrobotnego, czy posiada jakieś umiejętności zawodowe, których nie wskazał podczas rejestracji. W przypadku odpowiedzi twierdzącej pracownik powinien rozważyć wspólnie z osobą bezrobotną ich przydatność na lokalnym rynku pracy i zaznaczyć odpowiedź (a) lub (b).</p> <p>Dopuszcza się, że tę kwestię pracownik może też ocenić samodzielnie, jeśli bezrobotny nie potrafi dokonać oceny przydatności swoich umiejętności.</p>
11	<p>Miejsce zamieszkania pod względem oddalenia od potencjalnych miejsc pracy.</p> <p>a) aglomeracja miejska</p> <p>b) duże miasto z obszarami przyle-</p>	<p>Jako podstawę do wyboru odpowiedzi można przyjąć liczbę mieszkańców danej miejscowości.</p> <p><u>Agglomeracja miejska</u> - układ miejski składający się z dużego miasta (metropolii) oraz obszaru podmiejskiego, w którym znajdują się mniejsze miasta określane</p>

	<p>głymi</p> <p>c) średnie miasto z obszarami przyległymi</p> <p>d) małe miasto</p> <p>e) wieś</p> <p>f) wieś lub osada znacznie oddalona od rynku pracy</p>	<p>jako satelitarne. Bardzo dobrym przykładem jest aglomeracja warszawska. Metropolią jest Warszawa, a w strefie podmiejskiej znajduje się wiele miast np. Pruszków, Wołomin, Otwock, Piaseczno, Nowy Dwór Mazowiecki itd.</p> <p><u>Duże miasto z obszarami przyległymi</u> – miasto, które zamieszkuje co najmniej 100 tys. mieszkańców. Do tej odpowiedzi należy zakwalifikować również mniejsze miejscowości znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie dużego miasta.</p> <p><u>Średnie miasto z obszarami przyległymi</u> – miasto zamieszkiwane przez mniej niż 100 tys. mieszkańców.</p> <p><u>Małe miasto</u> - miasto zamieszkiwane przez mniej niż 25 tys. mieszkańców.</p> <p>Wieś – gmina wiejska położona w umiarkowanej odległości od większej miejscowości, skomunikowana z nią środkami transportu zbiorowego, umożliwiającymi dojazd do pracy i z pracy do domu w czasie nie dłuższym niż 3 h.</p> <p><u>Wieś lub osada znacznie oddalona od rynku pracy</u> – miejscowość, która położona jest w znacznej odległości od potencjalnego rynku pracy, bez możliwości korzystania przez osobę bezrobotną ze środków transportu zbiorowego.</p> <p>Pracownik powinien zweryfikować uzyskaną odpowiedź w oparciu o swoją znajomość lokalnego rynku pracy.</p> <p>UWAGA</p> <p>Jeśli pracownik na podstawie danych z karty rejestracyjnej wie z całą pewnością gdzie zamieszkuje osoba bezrobotna, może nie zadawać jej tego pytania i sam zaznaczyć właściwą odpowiedź.</p>
<p>12</p>	<p>Czy ma Pan/Pani możliwość dojazdu do pracy (w tym do pracy w systemie zmianowym oraz w weekendy)?</p> <p>a) tak, mam możliwość dojazdu do pracy (jestem w stanie dojść lub zorganizować sobie środek transportu)</p> <p>b) tak, mogę korzystać z transportu zbiorowego</p> <p>c) nie mam możliwości dojazdu do pracy (brak możliwości skorzystania z jakiegokolwiek środka transportu)</p>	<p>Można wyjaśnić bezrobotnemu, że chodzi o taki dostęp do środków transportu, który będzie umożliwiać systematyczny dojazd do miejsca pracy.</p> <p>UWAGA</p> <p>Pytania można nie zadawać osobom, które mieszkają w mieście, w którym jest dobrze zorganizowany transport zbiorowy i osobom, o których wiemy, że z miejsca ich zamieszkania mogą bez problemu dotrzeć do miejsc pracy.</p>

<p>13</p>	<p>Proszę wskazać przyczyny utrudniające Pani/Panu podjęcie pracy /wybór wielokrotny/</p> <ul style="list-style-type: none"> a) brak odpowiedniego wykształcenia b) nieodpowiednie kwalifikacje c) brak znajomości języków obcych d) brak doświadczenia zawodowego e) zbyt długa przerwa w pracy f) brak odpowiednich ofert pracy g) propozycje pracy bez ubezpieczenia (praca nierejestrowana) h) jak jest to tylko praca sezonowa i) pracodawcy proponują tylko umowę zlecenie, umowę o dzieło lub współpracę po zarejestrowaniu własnej działalności gospodarczej j) zbyt wysokie wymagania pracodawców k) zbyt duża konkurencja l) zbyt niskie wynagrodzenie proponowane przez pracodawców m) utrudniony dojazd do pracy n) nieodpowiedni wiek o) brak umiejętności poszukiwania pracy i autoprezentacji p) brak dyspozycyjności - opieka nad dziećmi i/lub osobą zależną q) brak dyspozycyjności - kontynuacja nauki r) ograniczenia zdrowotne s) brak możliwości pracy w systemie zmianowym t) zbyt częste zmiany pracy u) brak przekonania o potrzebie podjęcia pracy v) brak przyczyn 	<p>Osoba może uznawać, że przyczyn utrudniających podjęcie pracy w jej przypadku jest wiele, dlatego w tym pytaniu może wskazać ich tyle, ile rzeczywiście uzna za właściwe.</p> <p>W przypadku podania przez bezrobotnego wielu przyczyn, pracownik urzędu powinien zaznaczyć wszystkie wskazane odpowiedzi.</p> <p>Jeżeli natomiast bezrobotny nie będzie w stanie samodzielnie określić żadnej przyczyny utrudniającej mu podjęcie pracy należy wówczas w inny sposób zadać pytanie np. <i>Co powoduje, że jest Pan/Pani bez pracy? Co stoi na przeszkodzie, żeby podjął/podjęła Pan/Pani pracę?</i> itd.</p> <p>Wskazówka do odp. (g). Praca nierejestrowana to:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Praca najemna wykonywana bez nawiązania stosunku pracy, czyli bez umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub jakiegokolwiek innej pisemnej umowy pomiędzy pracodawcą i pracownikiem bez względu na sektor własności (również u osób fizycznych i w indywidualnych gospodarstwach rolnych); praca nie może być również wykonywana na podstawie powołania, mianowania lub wyboru; * Z tytułu wykonywania pracy nierejestrowanej pracownik nie uzyskuje ubezpieczenia społecznego, a więc uprawnień do korzystania ze świadczeń społecznych; okres wykonywania tej pracy nie jest także zaliczany jako składkowy z punktu widzenia ZUS, a pracodawca nie odprowadza na konto ZUS i Funduszu Pracy odpowiednich sum z tytułu wypłacanego wynagrodzenia; od dochodów z pracy nierejestrowanej nie są płacone podatki dochodowe. * Praca na rachunek własny, jeśli z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są realizowane obowiązki finansowe wobec państwa (np. podatki).
<p>14</p>	<p>Jak Pan/Pani sądzi, czy w najbliższym czasie samodzielnie znajdzie Pan/Pani pracę?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) mam duże szanse, żeby samodzielnie znaleźć pracę b) mam szanse samodzielnie znaleźć pracę, ale potrzebuję pomocy ze strony urzędu pracy c) nie mam szans na samodzielnie znalezienie pracy, to urząd pracy powinien znaleźć mi pracę 	<p>W razie problemu z udzieleniem odpowiedzi należy wyjaśnić bezrobotnemu, że urząd pracy może z różną intensywnością uczestniczyć w działaniach osoby bezrobotnej zmierzających do powrotu na rynek pracy. Zachęca się osoby aby same aktywnie poszukiwały pracy.</p>

<p>15</p>	<p>Co jest głównym powodem Pana/Pani rejestracji w urzędzie pracy? /<i>jeden wybór</i>/</p> <ul style="list-style-type: none"> a) pomoc w podjęciu pracy rozumiana jako otrzymanie odpowiedniej oferty pracy b) chęć uzyskania pomocy z urzędu pracy w formie stażu, szkolenia etc. c) uzyskanie ubezpieczenia zdrowotnego d) ubieganie się o pomoc w ośrodku pomocy społecznej e) potrzeba uzyskania zaświadczenia do innych celów f) uzyskanie świadczenia przedemerytalnego g) uzyskanie prawa do zasiłku dla bezrobotnych 	<p>Jeżeli bezrobotny nie będzie potrafił odpowiedzieć na tak zadane pytanie można zadać je w inny sposób np. <i>Dlaczego rejestruje się Pan/Pani w urzędzie pracy?</i></p> <p>Osoba bezrobotna może przedstawić kilka powodów. Należy ją poprosić, aby wybrała jeden, który jest dla niej najważniejszy. Jeśli nie będzie w stanie wybrać, pracownik może zaznaczyć tę odpowiedź, której osoba bezrobotna poświęciła najwięcej czasu w swojej wypowiedzi.</p>
<p>16</p>	<p>Czy szuka lub szukał Pan/Pani samodzielnie pracy?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tak b) nie <p>Co Pan/Pani robi/robił/robiła w ramach samodzielnego poszukiwania pracy?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wysyłam CV i list motywacyjny b) przeglądam ogłoszenia o pracy w prasie c) przeglądam ogłoszenia o pracy w internecie d) dzwonię do pracodawców e) umawiam się na spotkania z pracodawcami f) korzystam z pomocy urzędu pracy g) korzystam z pomocy agencji zatrudnienia h) korzystam z pomocy znajomych, rodziny i) biorę udział w targach pracy j) staram się znaleźć jakąś praktykę albo staż, nawet bezpłatny k) działam jako wolontariusz 	<p>Jeżeli bezrobotny będzie miał wątpliwości, o jaką aktywność chodzi, można podpowiedzieć, że chodzi np. o kontakty z pracodawcami, wyszukiwanie ofert pracy w portalach internetowych, przeglądanie prasy itd.</p> <p>W przypadku zaznaczenia odpowiedzi (b) „nie” należy przejść do następnego pytania.</p> <p>W przypadku zaznaczenia odpowiedzi (a) „tak” należy ustalić w rozmowie z bezrobotnym, co konkretnie robił w ramach samodzielnego poszukiwania pracy. Jeżeli bezrobotny nie będzie w stanie podać żadnego działania należy zmienić odpowiedź na (b) „nie”.</p>
<p>17</p>	<p>Czy w ciągu ostatniego miesiąca przygotowywał/ła Pan/Pani samodzielnie dokumenty aplikacyjne (życiorys, list motywacyjny)?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tak b) nie 	<p>Należy upewnić się, że osoba bezrobotna rozumie co oznacza sformułowanie „dokumenty aplikacyjne”. Można wyjaśnić, że chodzi o życiorys, podanie o pracę, czy list motywacyjny.</p> <p>Aby zweryfikować rzetelność odpowiedzi pozytywnej</p>

	c) nie, ponieważ nie było takiej potrzeby	warto zapytać kiedy ostatnio bezrobotny samodzielnie przygotowywał takie dokumenty. Jeśli nie będzie umiał podać tego rodzaju informacji może to wskazywać, że nie potrafi takich dokumentów przygotować.
18	<p>Co jest Pan/Pani w stanie zrobić w celu zwiększenia swoich szans na podjęcie pracy? /wybór wielokrotny/</p> <p>a) zmienić miejsce zamieszkania b) dojeżdżać do pracy powyżej 1,5 h w jedną stronę c) podjąć pracę w niepełnym wymiarze d) podjąć pracę w elastycznym czasie pracy e) podjąć pracę w systemie wielozmianowym f) podwyższyć/uzupełnić posiadane kwalifikacje, przekwalifikować się do pracy w innym zawodzie g) podjąć pracę poniżej kwalifikacji h) podjąć pracę nawet bez umowy i) pracować na umowę zlecenie lub umowę o dzieło j) wyjechać za granicę k) zwiększyć swoją własną aktywność w poszukiwaniu pracy l) rozpocząć działalność gospodarczą m) nie jestem gotów/gotowa nic zrobić</p>	<p>Należy zaznaczyć wszystkie wskazane przez bezrobotnego odpowiedzi.</p> <p>Jeśli osoba bezrobotna będzie miała problem ze zrozumieniem sensu tego pytania można jej wyjaśnić, że nie zawsze starając się o pracę można liczyć na taką, jaką wykonywało się wcześniej, w wyuczonym zawodzie albo w miejscu lub formie dla nas najkorzystniejszej. Niektóre osoby w takiej sytuacji decydują się na pewne wyrzeczenia i rezygnację z części wymagań.</p>
19	<p>Mając do wyboru podjęcie pracy za minimalne wynagrodzenie lub pozostawanie bez pracy co by Pan/Pani wybrał/a:</p> <p>a) podjęcie pracy b) podjęcie pracy ale pod pewnymi warunkami (zależy od miejsca pracy, od rodzaju pracy, czy w zawodzie wyuczonym, od możliwości rozwoju zawodowego etc.) c) pozostawanie bez pracy</p>	<p>Jeżeli bezrobotny będzie miał wątpliwości jaka jest aktualna kwota minimalnego wynagrodzenia za pracę należy podać mu aktualną informację w tym zakresie.</p> <p>Należy tu również wziąć pod uwagę miejsce zamieszkania bezrobotnego. Minimalne wynagrodzenie, od którego odprowadzane są wszystkie składki na ubezpieczenie społeczne, dla osoby mieszkającej w małej miejscowości ma stosunkowo większą wartość, niż dla mieszkańca aglomeracji miejskiej. W związku z tym, zadając pytanie można odpowiednio zastąpić zwrot „minimalne wynagrodzenie” na przykład sformułowaniem „niskopłatna praca”, aby stwierdzić, czy dla bezrobotnego podjęcie pracy jest priorytetem.</p>
20	<p>Jak często jest Pan/Pani gotów/owa kontaktować się z urzędem pracy?</p> <p>a) jak najczęściej b) co najmniej raz w tygodniu c) raz na dwa tygodnie d) raz na miesiąc e) raz na 3-4 miesiące</p>	<p>W pytaniu chodzi o to, żeby osoba samodzielnie określiła jaka dla niej byłaby optymalna częstotliwość kontaktowania się z urzędem pracy.</p> <p>Można wyjaśnić osobie bezrobotnej, że chodzi o jej gotowość do kontaktu z urzędem pracy w celu uzyskania rozmaitych form pomocy, np. przedstawienia propozycji pracy, szkolenia itd.</p>

	<p>f) tak często jak urząd będzie chciał mi coś zaproponować</p> <p>g) jak najrzadziej</p>	
21	<p>Co poza uzyskaniem dochodu skłania Pana/Panią do podjęcia pracy? /<i>jeden wybór</i>/</p> <p>a) chęć bycia aktywnym</p> <p>b) perspektywa rozwoju zawodowego i osobistego</p> <p>c) konieczność utrzymania siebie/rodziny</p> <p>d) inni tego ode mnie oczekują</p> <p>e) uzyskanie uprawnień do emerytury</p> <p>f) nic poza uzyskaniem dochodu nie skłania mnie do podjęcia pracy</p> <p>g) nic mnie nie skłania do podjęcia pracy (nawet uzyskanie dochodu)</p>	<p>Jeśli osoba bezrobotna wymieni wiele przyczyn skłaniających ją do podjęcia pracy należy poprosić ją o wybranie głównego powodu, w razie konieczności przypominając wszystkie odpowiedzi, które wymieniła. Można też zasugerować tę odpowiedź, której bezrobotny poświęcił najwięcej czasu.</p>
22	<p>Od kiedy może Pan/Pani podjąć pracę?</p> <p>a) od zaraz</p> <p>b) od zaraz, ale pod pewnymi warunkami</p> <p>c) nie jestem w stanie tego określić</p>	<p>Odpowiedź „od zaraz” należy zaznaczyć jeżeli bezrobotny oświadczy, że jest gotowy podjąć pracę w ciągu najbliższych dni.</p> <p>Jeżeli bezrobotny oświadczy, że może podjąć pracę od zaraz, ale musi przed tym np. zapewnić opiekę nad dzieckiem albo inną osobą zależną albo poda inne powody, wówczas należy zaznaczyć odpowiedź (b).</p> <p>Jeżeli bezrobotny odpowie, że nie potrafi wskazać terminu lub wymieni bardzo odległe terminy np. przyszły miesiąc, za dwa miesiące itd. wówczas należy zaznaczyć odpowiedź (c).</p>
23	<p>Czy posiadając ubezpieczenie zdrowotne z innych źródeł/z innego tytułu zarejestrowałby/ałaby się Pan/Pani w urzędzie pracy?</p> <p>a) tak</p> <p>b) nie</p>	<p>Warto zwrócić uwagę, czy istnieje spójność odpowiedzi na to pytanie z odpowiedzią na pytanie nr 15. Jeżeli osoba bezrobotna w pytaniu 15 udzieliła odpowiedzi (c), tzn., że głównym powodem rejestracji w urzędzie pracy jest uzyskanie ubezpieczenia zdrowotnego, a jednocześnie w pytaniu nr 23 udzieliła odpowiedzi (b) warto powrócić do pytania 14 mówiąc np. <i>W poprzednim pytaniu wskazał Pan/Pani, że głównym powodem rejestracji w urzędzie pracy jest chęć uzyskanie ubezpieczenia zdrowotnego czy dobrze zrozumiał Pan/Pani aktualne pytanie?</i></p>
24	<p>Jakie ma Pan/Pani możliwości kontaktu z urzędem pracy i potencjalnymi pracodawcami?</p> <p>a) własny adres e-mail</p> <p>b) Skype, GG, inne komunikatory</p> <p>c) telefon stacjonarny</p> <p>d) telefon komórkowy</p> <p>e) żadne z powyższych</p>	<p>Jeżeli bezrobotny nie zrozumie pytania należy wyjaśnić mu, że chodzi tutaj np. o posiadane przez niego środki komunikacji elektronicznej.</p>