

POIN. 0122. 3.2016.

Kielce, dnia 10 lutego 2016 roku

Pani  
Anna Walkowiak  
Fundacja Panoptykon  
Ul. Orzechowska 4 lok. 4  
02-068 Warszawa

*Szanowna Pani*

W odpowiedzi na wystąpienie Państwa w kwestii braku dostatecznego uzasadnienia dla stosowania w wydzielonym pomieszczeniu przyjęć interesantów Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia monitoringu audiowizualnego, uprzejmie wyjaśniam co następuje:

Monitoring audiowizualny w pomieszczeniu przyjęć interesantów Działu Lecznictwa Uzdrawiskowego wprowadzono z dniem 28 października 2014 roku na podstawie „Regulaminu stosowania w Świętokrzyskim Oddziale Wojewódzkim NFZ monitoringu wizyjnego i innych form monitoringu, zapewniających bezpieczeństwo pracy, ochronę mienia oraz przetwarzania danych podlegających ochronie prawnej” wprowadzonego do stosowania Zarządzeniem Nr 98/2014 Dyrektora Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Kielcach z dnia 14 października 2014 roku w sprawie wprowadzenia „Regulaminu stosowania w Świętokrzyskim O/W NFZ monitoringu wizyjnego i innych form monitoringu, zapewniających bezpieczeństwo pracy, ochronę mienia oraz przetwarzania danych podlegających ochronie prawnej. W powyższym regulaminie określono z należytą starannością:

- zakres stosowania środków,
- czasokres i miejsce przechowywania oraz zabezpieczenie nagrań,
- zasady udostępniania nagrań uprawnionym podmiotom (za zgodą Administratora Danych na podstawie pisemnego i umotywowanego wniosku) na zasadach oraz z zachowaniem wymogów określonych w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz.1182 z późn. zm.),
- osoby odpowiedzialne za prawidłowe funkcjonowanie, zabezpieczenie, właściwe oznakowanie miejsc objętych monitoringiem, archiwowanie, przechowywanie, kopiowanie, udostępnianie oraz brakowanie danych z monitoringu.

Nadmieniam, że powyższy regulamin przed jego wprowadzeniem do stosowania uzyskał akceptację funkcjonujących w Świętokrzyskim O/W NFZ Związków Zawodowych oraz radycy prawnego jako zgodny z aktualnie obowiązującymi aktami normatywnymi. Zaznaczam, że monitoring audiowizualny wprowadzono w przystosowanym do tego celu pomieszczeniu, znajdującym się w wyznaczonej strefie przetwarzania danych osobowych (sensytywnych) tylko świadczeniobiorców, w którym to warunki techniczne i organizacyjne oraz związane z wymogami określonymi w rozporządzeniu MSWiA z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) zostały spełnione i z należytą

starannością są przestrzegane. Wyjaśniam, że zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 188 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.) Narodowy Fundusz Zdrowia jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych osób ubezpieczonych w tym świadczeniobiorców w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej ustawy.

Uczyniony nam zarzut zastosowania monitoringu audiowizualnego w pomieszczeniu przyjęć interesariuszy Działu Lecznictwa Uzdrowiskowego jako nieadekwatny do istniejącego zagrożenia jest nieuzasadniony, gdyż wprowadzono go z powodu zbyt często zgłaszanych zarówno przez interesariuszy (świadczeniobiorców) jak i pracowników obsługujących punkt przyjęć o stosowanych wobec nich: aktach agresji, groźbach karalnych, wymuszeniach oraz poniżaniu i lekceważeniu co z kolei skutkowało kierowaniem skarg, wszczynaniem szeregu postępowań wyjaśniających a nawet postępowań przygotowawczych prowadzonych przez organa ścigania.

Po wprowadzeniu monitoringu audiowizualnego, o czym każdorazowo są informowani interesariusze, nie notujemy żadnych tego rodzaju skarg jak również faktów agresji czy też zgłoszeń dotyczących niewłaściwego zachowania się stron.

Reasumując należy stwierdzić, że wystąpienie Państwa jest teoretycznym rozważaniem dotyczącym braku uzasadnienia dla stosowania monitoringu audiowizualnego w Świętokrzyskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia, które nie znajduje swojego uzasadnienia w istniejącym stanie faktycznym.

Wyk. w 4 egzemplarzach

Egz. Nr 1 adresat

Egz. Nr 2 Gabinet Prezesa NFZ

Egz. Nr 3 Kancelaria GİODO

Egz. Nr 4 a.a.

**DYREKTOR**  
Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
*Zofia Wilczyńska*  
**Zofia Wilczyńska**