

WYCIĄGNIJ KONSEKWENCJE!

Gdy ktoś łamie Twoje prawa, poproś o interwencję Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub sąd. Decyzja, z której z tych ścieżek skorzystać, należy do Ciebie.

Skarga do Prezesa UODO

Pozew do sądu

Możesz się w nich domagać realizacji Twoich uprawnień (np. usunięcie danych, udzielenie informacji) oraz:

→ nałożenia kary na administratora

→ przyznania odszkodowania za poniesioną szkodę



1.

Ściągnij wzór

→ Przygotowaliśmy dla Ciebie [wzór skargi do Prezesa UODO](#) oraz [podstawowy wzór pozwu](#).

Zanim złożysz pozew:

- Zdecyduj, czy chcesz walczyć o odszkodowanie. Aby dostać odszkodowanie, musisz udowodnić, że poniosłeś szkody majątkowe (np. z powodu informacji, które wyciekły, straciłaś/-eś obiecujący kontrakt) lub niemajątkowe (np. miałaś/-eś nieprzyjemności towarzyskie).
- Skonsultuj nasz wzór z prawnikiem (zwłaszcza jeśli domagasz się odszkodowania).

2.

Uzupełnij dokumenty i wyślij je

- Wskaż podmiot, który Twoim zdaniem naruszył prawo.
- Opisz, na czym polega to naruszenie (np. nieudostępnienie Ci informacji o Twoich danych albo przesyłanie informacji marketingowych mimo złożonego sprzeciwu).
- Wskaż, czego żądasz w związku z tą sytuacją (np. usunięcia Twoich danych, spełnienia obowiązku informacyjnego czy przekazania kopii danych).



- Możesz też zażądać nałożenia kary na administratora (przy czym Prezes może ją wymierzyć także z własnej inicjatywy).
- Do skargi musisz załączyć potwierdzenie wniesienia opłaty (w wysokości 10 zł).
- Wyślij skargę do Prezesa UODO.

- Do pozwu musisz załączyć potwierdzenie wniesienia opłaty.
- Opłata wynosi 600 zł, chyba że żądasz odszkodowania: wtedy kwota opłaty będzie zależeć od tego, ile domagasz się od administratora.
- Wyślij pozew do właściwego sądu okręgowego.



3.

Poczekaj na rozpatrzenie

→ W trakcie rozpatrywania sprawy możesz zostać poproszony o dodatkowe informacje, stanowisko zajmie też administrator danych.

- Prezes UODO powinien rozpatrzyć twoją skargę w ciągu miesiąca, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych – w ciągu dwóch miesięcy. Jeśli tego nie zrobi, powinien poinformować Cię o przyczynach opóźnienia i o tym, jakie działania dotychczas podjął.

- Zanim pozew zostanie rozpatrzony, sąd wyznaczy rozprawę, na której będziesz mógł się wypowiedzieć.

Uwaga!

- Decyzja Prezesa UODO i wyrok sądu nie kończą postępowania w sprawie. Zarówno Ty, jak i administrator możecie się odwołać do wojewódzkiego sądu administracyjnego (decyzja Prezesa) lub sądu apelacyjnego (wyrok sądu okręgowego).
- Przygotowaliśmy skargę do Prezesa UODO, ale skargę możesz wnieść także do analogicznego organu w innym państwie członkowskim (np. jeśli tam pracujesz lub tam doszło do naruszenia). Podobnie z pozwem: możesz go złożyć nie tylko w kraju, w którym mieszkasz, ale też w tym, z którego działa administrator. O tym, do którego z 45 sądów okręgowych w Polsce masz wnieść pozew, decyduje miejsce Twojego zamieszkania.
- Teoretycznie w sprawie tego samego naruszenia można jednocześnie skierować skargę do Prezesa UODO i złożyć pozew. W takiej sytuacji sąd zawiesi jednak postępowanie, czekając na rozstrzygnięcie Prezesa. Decydując, które z Twoich uprawnień wykorzystasz, pamiętaj, że Prezes UODO może wymierzyć karę administratorowi, a sąd – przyznać Ci odszkodowanie.

META

Efektom decyzji Prezesa lub wyroku sądu może być wymuszenie na administratorze danych przestrzegania Twoich praw (np. udostępnienie Ci informacji, usunięcie Twoich danych), nałożenie na administratora kary (Prezes UODO) lub przyznanie Ci odszkodowania (sąd).