

Warszawa, 4 sierpnia 2016 r.

Szanowny Pan
Piotr Adamczewski
Dyrektor Delegatury w Bydgoszczy
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Szanowny Panie Dyrektorze,

w odpowiedzi na prośbę skierowaną do Fundacji Panoptykon w piśmie z 30 czerwca 2016 r. przedstawiamy naszą opinię.

Fundacja Panoptykon jest organizacją pozarządową zajmującą się ochroną praw człowieka w kontekście problematyki społeczeństwa nadzorowanego, m.in. obszarem ochrony danych osobowych. Z tej perspektywy Windows 10 budzi nasze liczne wątpliwości, których kompleksowy katalog zawarty został w decyzji francuskiej Narodowej Komisji Informatyki i Swobód (CNIL) z 30 czerwca 2016 r., wzywającej spółkę Microsoft do usunięcia naruszeń.

Komisja w wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego zauważyła, że dane zbierane na poziomie „Podstawowe”, wbrew zapewnieniom spółki, że są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu operacyjnego, mają zbyt szeroki zakres. W opinii CNIL dochodzi tym samym do naruszenia przez Microsoft obowiązku czuwania nad adekwatnością i niezbędnością przy przetwarzaniu danych osobowych. Komisja stwierdziła również cały szereg naruszeń związanych z niedopełnieniem obowiązków informacyjnych nałożonych na administratora danych. Chodzi w szczególności o brak wymaganych informacji na temat przetwarzania danych przy tworzeniu konta Microsoft czy wykorzystania ciasteczek.


Kolejnym problemem jest naruszenie obowiązku otrzymania wcześniejszej zgody na dostęp do informacji dotyczących sprzętu użytkownika. Bardzo poważny zarzut dotyczy także niewywiązania się z obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa danych. Zgodnie z ustaleniami Komisji, system Windows 10 przewiduje możliwość zabezpieczenia dostępu do komputera kodem PIN, w założeniu bezpieczniejszym od tradycyjnego hasła. Okazało się jednak, że kod taki może składać się z takich samych cyfr, a nawet dwudziestokrotne wpisanie niewłaściwego kodu nie powoduje zablokowania możliwości uwierzytelnienia. Dodatkowo, już po wpisaniu prawidłowego kodu, następuje automatyczne uwierzytelnienie użytkownika we wszystkich serwisach spółki Microsoft. Uwierzytelnienie nie kończy się wraz z wylogowaniem czy wyłączeniem przeglądarki. Stanowi to zasadnicze zagrożenie dla bezpieczeństwa danych.

CNIL zauważyła także, że spółka Microsoft nie dysponuje podstawą prawną potrzebną do transferu danych osobowych poza Unię Europejską. Przesyłanie to następuje na podstawie deklaracji poufności przedstawionej użytkownikowi.

W związku z tak szerokim katalogiem zarzutów, aktualizacja systemu operacyjnego do wersji Windows 10 budzi z punktu widzenia Fundacji wiele zastrzeżeń. Informacje, którymi

dysponujemy wskazują, że oprogramowanie to nie spełnia niezbędnych wymogów związanych z ochroną danych osobowych i prawem do prywatności.

W imieniu Fundacji Panoptykon



Małgorzata Szumańska

Wiceprezeska