



28.11.16

Warszawa, dn.: 2016-11-16

TW.DTPE.669.2016.PB

Fundacja Panoptykon

ul. Orzechowska 4 lok. 4

02-068 Warszawa

W odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 27 października br. Tramwaje Warszawskie sp. z o.o. informuje, że decyzja o montażu systemu monitoringu wizyjnego we wszystkich naszych pojazdach została podjęta przez Organizatora komunikacji miejskiej w Warszawie tj. Zarządu Transportu Miejskiego. Nasza Spółka zapewnia bezpieczeństwo danych i minimalizuje wpływ nagrań na zewnątrz poza wnioskami uprawnionych do tego organów. Monitoring tramwajowy w Tramwajach Warszawskich sp. z o.o. stanowi zbiór danych osobowych. Dostęp do nagrań z dysku rejestratora wymaga odpowiednich uprawnień (zalogowania do systemu, spersonalizowanym hasłem) a pracownicy realizujący czynności służbowe w tym zakresie są przeszkoleni z zakresu przetwarzania danych osobowych. Jakikolwiek udostępnianie materiału przez pracowników bez wiedzy Spółki jest zabronione.

Informujemy również, że nasza Spółka wymaga od pracowników służby ruchu (motorniczowie, nadzór ruchu) podjęcia określonych w Instrukcji dla Pracowników Ruchu działań w przypadku samodzielnego zauważania, lub zgłoszenia przez pasażerów, zagrożenia życia lub zdrowia pasażerów (lub innych nietypowych, zakazanych zdarzeń). Ponadto, należy pamiętać, że pasażerowie sami też mogą zgłaszać niebezpieczeństwa i zagrożenia bezpośrednio do Straży Miejskiej m. st. Warszawy poprzez wysyłanie smsa interwencyjnego na numer telefonu 723 986 112 – w każdym tramwaju jest umieszczony piktogram instruktażowy.

Ponadto Dział Marketingu i Promocji naszej Spółki nawiązał współpracę ze Stowarzyszeniem Otwarta Rzeczpospolita w wyniku której docelowo ma zostać zrealizowanych 10 filmów edukacyjnych dotyczących m.in instruktażu dla pasażerów jak należy prawidłowo reagować w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia tj. m.in. w wyniku napaści czynnej. Filmy te będą także zawierały treści edukacyjne w zakresie ogólnie pojętego bezpieczeństwa pasażerów, kultury i wzajemnego szacunku.

Dodatkowo zainicjowaliśmy w październiku br. umieszczenie informacji w formie komunikatu do Pasażerów w tramwajach, który będzie zawierał instrukcję dla pasażerów jak należy postąpić w sytuacji dla niego nietypowej, żeby zadbać o bezpieczeństwo swoje i innych. Aktualnie informacja ta jest na etapie konsultacji z Zarządem Transportu Miejskiego, który wydaje zgodę w zakresie umieszczania takich informacji w naszych pojazdach.

Do wiadomości: Zarząd Transportu Miejskiego

członek zarządu

mgr inż. Wojciech Pęsik

PREZES ZARZĄDU

mgr Krzysztof Karos